

第2号様式

令和元年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：教育委員会 生涯学習課

施設名	三沢市大空ひろば
指定管理者名	ティクオフみさわ
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
入園者数	70, 231人	70, 242人	航空科学館の入館者数が影響したと思われる。(前年度比 98.6%)

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	13, 547	人件費	6, 797
利用料金	0	維持管理費	6, 086
原子力給付金	30	事業費	77
その他	0		
自主事業費	3, 500	自主事業費	3, 859
合計(①)	17, 077	合計(②)	16, 819
		収支差額(①-②)	258

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	航空科学館入館者数が大空ひろば入園者数の増減に左右されるが、航空科学館と連携し、継続してイベントを実施した。自主事業である「MISAWAぐるっとバス」は、通年運行し、6, 985人の利用者があり、好評だった。
施設担当課	展示している飛行機や公園施設は毎年同じことから、年間を通して利用者が楽しめ体験できるメニューなど付加価値をつけることにより、リピーター等も増えている。また、航空科学館と連携したイベント、二次交通事業も引き続き実施し、当施設を含めた市内観光施設との連携も継続し取り組んでいる。 今後も、利用サービスの向上を図るとともに、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を講じることにより、安全安心な施設運営を目指していただきたい。

4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	S	S
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	S	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	S	S
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。