

## 第2号様式

## 令和元年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：経済部 農政課

施設名	三沢市営牧場
指定管理者名	株式会社サウザンドリーフ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

## 1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
利用者数	101	97	利用者の増による
年間放牧頭数	27,407	32,185	放牧頭数の減による

## 2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	22,713	人件費	10,851
その他	34	修繕費	901
		事業費	10,995
合計(①)	22,747	合計(②)	22,747
		収支差額(①-②)	0

## 3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放牧牛の管理及び施設維持管理に係る業務を適切に実施した。</li> <li>・放牧牛の疾病対策として衛生検査及び害虫駆除剤を散布し、事故防止にも取り組んだ。</li> <li>・草地更新を行った。(根井第2牧区)</li> </ul>
施設担当課	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第2牧区の草地更新をはじめとして、牧区及び施設資機材の維持管理が適切に行われていた。</li> <li>・放牧牛の体調管理はもとより、初入牧の牛は牧場に速やかに馴らすことにより、脱牧等の事故が無いよう指示した。</li> <li>・放牧牛の定期的な衛生検査と害虫駆除を行い、牧場利用者が安心して放牧できる環境作りが行われていた。</li> </ul>

#### 4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
施設の維持管理	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

#### ※総括評価シート区分

##### ①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

##### ②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。