

令和2年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：福祉部 介護福祉課

施設名	三沢市いきいきデイセンター
指定管理者名	社会福祉法人 三沢市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から令和5年3月31日

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
利用者数	3,076人	3,807人	感染症対策による臨時休館や、利用控え、厳冬の影響による利用者数の減

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	12,652	人件費	9,799
利用料金	1,538	事業費	2,011
検食負担金	28	事務費	1,815
その他	34		
合計(①)	14,252	合計(②)	13,625
		収支差額(①-②)	627

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、事業の効率的な運営を考慮しながら、経費の節減に努めました。 ・修繕では、老朽化等による設備や備品の修繕・更新等が増加しており、その中で必要最低限の実施をしました。 ・施設の老朽化や利用者(介護予防のサービス)の状況を考えると、時代とともに施設の在り方を検討する時期にあるのではないかと考えております。
施設担当課	<p>管理業務については、協定書に基づき適切な運営がされている。</p> <p>施設の老朽化に伴い設備の不具合等が増加しているが、その都度担当課と協議しながら、修繕を実施している。</p> <p>自主事業については参加者から内容・回数について好評を得ており、引き続き利用者ニーズに即した事業を実施していただきたい。</p> <p>今後も高齢者等及びその家族の福祉の増進が図られるよう、効果的な管理運営を期待する。</p>

4. 総括評価シート

評価項目		施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	B	B
	修繕は適切に行われているか。	B	B
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		B	B

※総括評価シート区分

①評価項目	
S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。
②総合評価	
S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。