

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課： 経済部 農政水産課

施設名	三沢市食肉処理センター
指定管理者名	一般財団法人三沢畜産公社
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
利用荷口数	2,764	2,605	利用者の増による
年間処理頭数	490,838	486,781	新規生産農場が増えたため

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	824,165	人件費	306,063
その他	3,823	修繕費	45,293
		事業費	476,632
合計(①)	827,988	合計(②)	827,988
		収支差額(①-②)	0

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・生産管理・衛生管理・品質管理を三本柱として取り組み、経費の縮減に努めた。 ・SQF更新に向け、職員の衛生意識の更なる向上に努めた。 ・新型コロナウイルスクラスター発生も処理頭数を減らすことなく作業を行った。 ・慢性的な人員不足が続いており、職員の健康管理及びケア等に努めた。 ・人員確保に向けた取り組みの強化を行った。
施設担当課	<ul style="list-style-type: none"> ・SQF更新に向けた生産管理・衛生管理・品質管理の体制強化に努め、新型コロナウイルス感染症予防にも取り組んだ。 ・人員不足の解消に向けて、様々な媒体で積極的に人員を募集し、併せて職員の離職防止の対策等を行った。

4. 総括評価シート

評価項目		施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。