

第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習課

施設名	三沢市歴史民俗資料館
指定管理者名	一般社団法人 三沢市観光協会
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
利用者数	609人	1,082人	新型コロナウイルス感染症の影響により、当初目標数値の1,600人に至らなかった。

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	8,772	人件費	4,688
利用料金	47	維持管理費	3,372
その他	7	事業費	9
－	－	その他	757
合計(①)	8,826	合計(②)	8,826
収支差額(①-②)			0

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症の影響により、当初より掲げていた入館者数の目標数値1,600人は達成することは出来なかった。 しかし、感染症の拡大防止並びに予防対策を徹底し、来館者並びに従業員が罹患することがないよう安全確保に努めることを第一優先として管理運営を行った。 引き続き新型コロナウイルス感染症対策を講じ、来館者並びに従業員の安全確保を図りながら、管理運営に努めたい。
施設担当課	昨年度に引き続き入館者の目標数値が達成されなかつたが、新型コロナウイルス感染症拡大による休館のほか、「ものづくり体験教室」中止といった感染対策を講じた結果と考えられる。 日頃から館内外共に整理整頓が徹底されており、入館者への対応も丁寧であることから、今後も感染症予防対策を講じつつ、これまで以上に来館者が少しでも有意義な時間を過ごせるような施設運営を目指していただきたい。

4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
施設の維持管理	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。