

第2号様式

令和3年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課： 経済部 農政水産課

施設名	三沢市営牧場
指定管理者名	株式会社サウザンドリーフ
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
利用者数	95	103	市内利用者の減による
年間放牧頭数	24,855	25,730	利用戸数の減による

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	22,708	人件費	10,997
その他	33	修繕費	1,242
		事業費	10,502
合計(①)	22,741	合計(②)	22,741
		収支差額(①－②)	0

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・放牧牛の管理及び施設維持管理に係る業務を適切に実施した。 ・放牧牛の疾病対策として衛生検査及び害虫駆除剤を散布し、事故防止にも取り組んだ。 ・草地更新を行った。(根井第12牧区)
施設担当課	<ul style="list-style-type: none"> ・放牧牛の体調管理及び、放牧後の追肥等による草地の管理、施設や資機材の管理が適切に行われていた。 ・放牧牛の定期的な衛生検査と害虫駆除を行い、牧場利用者が安心して放牧できる環境づくりが行われていた。 ・根井第12牧区の草地更新のほか、計画的な草地の更新・維持管理が適切に行われていた。

4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	A
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。