

第2号様式

令和4年度 指定管理業務 総括評価票

施設担当課: 経済部 産業観光課

施 設 名	三沢市民の森総合運動公園等(総合運動場、趣味の家)
指 定 管 理 者 名	NPO法人 マン・パワー
指 定 期 間	平成31年4月1日～令和6年3月31日

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
総合運動公園	28,640人	21,031人	コロナ休館もなく、屋外施設として多くの利用者を迎えた。特にサッカー関連の利用者が大きく増加した。
趣味の家陶芸	1,838人	1,178人	年4回開催の親子陶芸の集客の効果が大きかった。
合 計	30,478人	21,209人	

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	23,794	人件費	17,353
利用料金	1,040	維持管理費	4,831
その他	86	事業費	277
		その他	2,077
合計(①)	24,920	合計(②)	24,538
		収支差額(①-②)	382

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	コロナの影響を大きく受けた前年と比較すると、休館のなかつた今年度の利用者数は前年度を大幅に上回った。特に運動公園においては利用料も過去最高を打ち出し、多くの利用者に満足を提供できたと考える。今後も、画一的な利用方法に留まらない運営を心掛け、平等公平、ルール・マナー遵守のもと、多くの方々にそれぞれの目的に応じた利用機会提供に努めていきたい。
施設担当課	施設利用に関しては、回復傾向にあるため、安全管理に留意しつつ、引き続き利用機会の提供に努めていただきたい。 また、平時の管理業務(区域内の草刈等)については、広大でありながらも丁寧であるうえ、報告等も迅速に行われている。

#### 4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	S
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	S
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	A
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	S
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	S	S
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	S
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	S	S
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	S	S
	修繕は適切に行われているか。	S	S
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	S
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	S	S
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	S

#### ※総括評価シート区分

##### ①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

##### ②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。