

令和4年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：建設部 都市整備課

施設名	三沢市駅前広場
指定管理者名	有限会社 加澤商店
指定期間	令和2年度～令和4年度

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
駐車場利用	利用料 5,435千円	利用料 3,809千円	新型コロナウイルス感染症が感染縮小に転じ、駐車時間が長い車両が増え、そのため送迎車が入庫できなくなり、利用台数は減ったものの料金は増となった。
	利用台数 28,879台	利用台数 31,600台	

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額千円
指定管理料	18,379	人件費	8,770
雑収入	43	維持管理費	2,364
		事業費	5,555
		その他	1,656
合計(①)	18,422	合計(②)	18,345
		収支差額(①-②)	77

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	<p>○駐車場管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の感染縮小に伴い、1時間以上駐車車両も増加し、利用料も増に転じました。 ・年間を通じて、お客様とのトラブル等もなく管理ができました。 ・夏と秋の多雨と日照不足によりインターロッキングとインターロッキングの間に苔が例年以上に発生し、また、冬期間の降雪も昨年度に引き続き例年以上でしたが、駐車場利用に影響を及ぼすことなく対応できました。 <p>○清掃管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者が気持ちよく利用できるよう、汚れや臭いなどの衛生面を重視し、計画的に清掃作業をしました。 ・導入した手押し式の屋内用と自走式の屋外用の床清掃車(スイーパー)により自由通路のタイルの汚れ、駐車場や歩道の土埃及び枯葉を取り除く作業の効率化と労力の軽減を図りました。
-------	--

	<p>○その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・交通ターミナルに乗り込んでくる一般車両への対応では、お客様への不満やトラブル解消に努め苦情等なく管理ができました。併せて交通ターミナルへの一般車両乗り入れ禁止と東口駐車場利用の周知に努めました。 ・新型コロナウイルス感染対策として自由通路にアルコール消毒液入りボトルと台を、東口各トイレに除菌スプレーを配置し、また、エレベーターの押しボタンや手摺などの消毒を行いました。 ・アンケート調査結果から掃除の仕上りや清掃スタッフの対応について、大半の方にご満足いただき、感謝や励ましの声もいただきました。今後も多くの方にご満足いただけるよう、また、指摘されることのないように努めてまいります。
施設担当課	<p>協定書に沿ったサービスの提供や施設の維持管理がなされており、施設の故障、破損等及び駐車場の管理についても報告や対応をしっかりと行っている。</p> <p>また、アンケート結果を基に改善や向上に努め、利用者満足度向上を図っている。</p>

4. 総括評価シート

評価項目		施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	—	—
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	A	S
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	A	S
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	S
	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
施設の維持管理	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	S
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	S
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目	
S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。
②総合評価	
S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。