

第2号様式

令和4年度 指定管理業務総括評価票

施設担当課：教育委員会事務局 生涯学習課

施設名	三沢市大空ひろば
指定管理者名	ティクオフみさわ
指定期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日

1. 施設利用状況

指標	当該年度数値	前年度数値	増減理由等
入園者数	57, 896人	40, 816人	新型コロナによる休館措置等もなく航空科学館入館者も増えたため。

2. 収支状況

収入科目	金額(千円)	支出科目	金額(千円)
指定管理料	15, 246	人件費	7, 621
原子力立地給付金	34	維持管理費	7, 199
その他	0	事務費	66
合計(①)	15, 280	合計(②)	14, 886
		収支差額(①-②)	394

3. 総合評価に対するコメント

指定管理者	燃料費高騰にともない、電気料金及び車両燃料費が増えているが、経費削減に努めるとともに三沢市からの補填により、管理を行った。
施設担当課	新型コロナウイルス感染拡大防止のための利用制限が一部緩和されたことにより、入園者数は前年度より増加している。 本施設は、設置後20年を目前に、経年劣化などによる修繕箇所も多く発生しているため、普段からの維持管理、修繕、見回りなどについては、これまでより一層、徹底して実施する余地がある。 今後は、隣接する県立三沢航空科学館と併せて、さらなる入園者数の増加を図るとともに、地域に愛される施設の運営を目指したいと考えている。

4. 総括評価シート

	評価項目	施設担当課 評価	指定管理者 評価
サービスの提供	開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。	A	A
	利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。	A	A
	利用者に不平等が無いよう対応しているか。	A	A
	利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。	—	—
	情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。	—	—
	苦情や要望等に対して適切に対応しているか。	A	A
施設の維持管理	施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。	A	A
	事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。	A	A
	適正な人員配置及び管理体制となっているか。	A	A
	報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。	A	A
	事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。	A	A
	外部委託の内容は適切であるか。	A	A
	設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。	A	A
	修繕は適切に行われているか。	A	A
経費等	省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。	A	A
	収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。	A	A
	経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。	A	A
専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。		A	A
総合評価		A	A

※総括評価シート区分

①評価項目

S	協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。
A	協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。
B	概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。
C	協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。

②総合評価

S	評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。
A	評価項目が全てA以上である。
B	評価項目にBが含まれている。
C	評価項目にCが含まれている。