

三沢市ハートフル補償制度のご案内

三沢市では、市民の皆様が安心して地域活動やボランティア活動を行うことができるように、市民活動中の思わぬ事故をサポートする「三沢市ハートフル補償制度」を平成27年6月からスタートしています。

特徴1 保険料は不要です。

市民活動等をする方が安心して活動を行えるように、三沢市が保険料を負担し、保険会社と契約をしています。

特徴2 事前登録は不要です。事故発生後に手続きをしていただきます。

日頃の具体的な活動内容や、事故の状況を書面で報告していただきます。三沢市と保険会社が審査を行い、三沢市ハートフル補償制度の要件を満たしていることが確認できた場合に保険金が支払われます。

※ 詳しい手続き方法や手続きに必要な書類については、最後のページに記載しています。

対象となる方

市民により自主的に組織され（※1）、三沢市内に活動の本拠地を置いて計画的に市民活動を行う市民活動団体等に属して活動を行う方及び個人でボランティア活動等を行う市民が対象となります。（ただし第三者による客観的な証明が可能な場合に限る）

※1. 団体の構成員には市外居住者も含まれます。

● ボランティア活動などを行う団体の指導者・スタッフが対象となりますが、清掃活動等の奉仕性のある活動については、直接的に実践する参加者も対象になります。

● 賠償責任については団体自体も対象になります。

対象となる活動

◎ ボランティア活動や町内会活動など公益的な市民活動で次の要件を全て満たす活動が対象となります。

- ① 自主的に構成された団体や地域住民組織などが行っている活動及び個人が行っている活動であること
- ② 広く公共の利益を目的とした自主的・自発的な活動であること
- ③ 活動が計画的に行われていること
- ④ 無報酬で行っていること（交通費などの実費の支給は無報酬とみなします。）
- ⑤ 日本国内における活動であること
- ⑥ 政治的、宗教的又は営利を目的とした活動でないこと
- ⑦ 自助的な活動や懇親を目的とした活動でないこと
- ⑧ 職場などの行事として行う活動でないこと
- ⑨ 学校等の管理下の児童生徒の活動でないこと
- ⑩ 危険度の高い活動でないこと

※対象となる活動例は次面に記載しています。

対象と活動の例

次のような活動が対象となります。また、その活動を実施するための役員会や実行委員会も対象となります。傷害保険は往復途上の事故も対象となります。

1	地域社会（コミュニティ）に関する活動	<p>○地域清掃活動 ○地域防犯・自主防災・防火活動 ○交通安全運動 ○通学路除雪 ○地域緑化運動 など</p> <p>※スタッフ同士の懇親会や親睦旅行、町内運動会や祭りの参加者は対象となりません。 ※通学路等除雪はトラクターなどの重機を使った場合、対象となりません。</p>
2	社会福祉に関する活動	<p>○社会福祉施設等への協力活動（送迎の介助、レクリエーション・趣味・行事等運営に関する支援・協力、慰問） ○相談活動（心配ごと相談、法律等のガイドサービス、カウンセリングなどの専門サービス） ○日常生活・自立生活の支援活動（家庭訪問、家事援助、生活介助、給食サービス、外出援助、手話通訳、要約筆記など） ○地域の子育て支援 ○ひとり親家庭の自立支援 など</p> <p>※子育て支援活動では、指導者やスタッフなどが対象となり、指導者やスタッフに賠償責任がない子どものけがなどは対象となりません。</p>
3	保健医療に関する活動	○食生活改善 ○成人病予防 ○健康増進 など
4	環境保全に関する活動	<p>○河川等の清掃活動 ○森林保全 ○ゴミの減量化 など</p> <p>※森林保全活動では、チェーンソーによる伐採や高所での枝打ち作業など危険度の高い活動は対象となりません。</p>
5	教育・文化・スポーツに関する活動	<p>(教育)○不登校児支援 ○非行防止 ○読み聞かせボランティア など (文化)○伝統文化の継承 ○文化活動の指導・普及 (スポーツ)○スポーツ普及教室の開催 ○各種スポーツ指導 ○市民マラソン大会の開催など（学校の管理化を除く）</p> <p>※指導者やスタッフなどが対象者となり、競技者や受講生などは対象となりません。 ※山岳登山・ハンググライダー操縦などの危険の高いスポーツは対象となりません。</p>
6	国際交流・協力に関する活動	○留学生・帰国者・外国人との交流・支援 ○通訳ボランティア など
7	その他	<p>(災害時の救援)○被災者支援活動 ○救援物資の提供 など (その他)○消費者保護活動 ○人権啓発・擁護活動 ○市民活動支援 ○男女共同参画社会の形成</p> <p>※避難所での炊き出し、連絡係など後方支援的な被災者支援活動は対象となりますが、災害現場での救援活動などは危険度が高いため対象となりません。</p>

補償内容

損害賠償責任事故

市民活動団体または、活動者の過失により、他人の身体、第三者の財物に損害を与え、被害者から損害賠償を求められ、法律上の賠償責任を負う場合に対象となります。

区分	補償金額（支払限度額）	内容
身体賠償	1名当たり 1億円 1事故当たり 2億円 ※生産物賠償については保険期間中限度額 2億円	他人の身体に損害を与えた場合
財物賠償	1事故当たり 1億円 ※生産物賠償については保険期間中限度額 1億円	他人の財物に損害を与えた場合
保管物賠償	1事故当たり 300万円 ※保険期間中限度額 300万円	他人からの預かり品や管理している物を滅失・き損・汚損などにより被害を与えた場合

※保険期間中の限度額により、支払いが出来ない場合もあります。

★次の様な場合は対象となりません。

- ・活動者の故意によるもの
- ・交通事故など車両によるもの
- ・地震や津波などの天災によるもの
- ・親族などに対するもの など
- ・保管物賠償は、現金・証券・宝石・美術品等は対象になりません

傷害事故

活動中に発生した急激かつ偶然な外来事故によって、活動者が死亡・負傷した場合に対象となります。

区分	補償金額 (1名当たり)	内容
死亡	300万円	補償対象者が、傷害事故を直接の原因として、当該事故発生の日を含めて180日以内に死亡した場合
後遺障害	15～300万円	補償対象者が、傷害事故を直接の原因として当該事故発生の日を含めて180日以内に後遺障害を生じた場合（その期間内に当該後遺障害の生ずることが確定しなかった場合は、181日目における医師の診断により将来当該後遺障害の生ずべきことが推定された場合）
入院	1日につき 2,000円	傷害補償対象者が、傷害事故を直接の原因として入院または通院をして医師による治療を受けたとき（入院日数は、当該事故の日を含めて180日以内に限り、通院日数は180日以内の間で90日が限度となります）
通院	1日につき 1,000円	
手術	手術の種類に応じ 2万～8万円	入院補償金の支給理由に該当し、かつ、当該治療において手術を受けた場合に手術の種類に応じて、入院補償金日額の10～40倍まで支払われる。（当該事故の発生日から起算して180日以内の間に限る）

★対象とならない主なもの

- ・活動者の故意によるもの
- ・地震や津波などの天災によるもの
- ・労務災害、公務災害補償等の適用を受けるもの
- ・活動者の無資格運転や酒酔い運転によるもの
- ・自覚症状しかないむち打ち症や腰痛、脳疾患または心神喪失によるものなど

Q&A よくある質問例

Q1 町内会の清掃活動中、段差のあるところから足を踏みはずして骨折しました。この場合は対象になりますか。

A1 対象になります。町内会という「市民活動団体」の「計画的」な活動中の事故と思われるので対象となります。通常は役員など活動の主催者側のみが対象となるのですが、清掃活動や防犯・防災活動のように奉仕性・公益性の高い活動については参加者全体が対象となります。そのことを確認できる書類として、活動計画書や行事のチラシ（町内回覧した案内などでも可）、参加者名簿等を提出していただくなど、その活動とケガをした方が参加していたことが立証できることが求められます。普段から計画書などを作成するようにしておいてください。

Q2 ボランティアグループの定例の福祉施設慰問のため、自宅から自転車で現地へ向かう途中、転倒しけがをしました。この場合は対象となりますか。

A2 自宅と活動場所の一般的な通常の経路の往復中に活動者自身がケガをした場合、あらかじめその方が活動に参加することが立証できる場合に「傷害事故」の対象となります。活動計画書や参加予定名簿などで立証できることが必要です。なお、往復途中で他人にケガをさせた場合は、「損害賠償責任事故」の対象とはなりませんので注意してください。

Q3 町内会主催の運動会で競技中に転倒し、ケガをしました。対象になりますか。

A3 対象になりません。運動会での指導や準備、片づけなど運営のための活動は対象となりますが、競技者、演技者、観覧者などの参加者は対象になりません。

Q4 自動車で、高齢者や体の不自由な方を病院に送迎するボランティア中に交通事故にあいました。この場合は対象になりますか。

A4 自動車事故の場合は、「損害賠償責任事故」の対象にはなりません。自動車を運転している方は市民活動を行う方なので、この方のケガについては「傷害事故」の対象になります。しかし、同乗されていた方がケガをされた場合、また、他の車両等に損害を与えた場合については「損害賠償責任事故」の対象とはなりません。

Q5 団体の決めた集合場所へ自宅から自転車で行く途中に、他人にぶつかりケガをさせてしまいました。また、自分もケガをして病院で治療を受けました。活動前ですが対象となりますか。

A5 活動場所への往復途上については、「損害賠償責任事故」は対象になりません。活動者自身のケガについては、自宅と活動場所の一般的な経路の往復中の事故で、当該活動への参加があらかじめ予定されていたことが事業計画書や名簿で立証できる場合は対象となります。ただし、私用でどこか立ち寄る場合には対象とならないケースもあります。

Q6 町内会で、地域の子ども安全パトロールについて、買い物や犬の散歩を兼ねる場合、保険の対象となりますか。

A6 公私が混同してしまうと日常生活と奉仕性がある活動との区別がつかなくなるおそれがあるので対象となりません。

Q7 町内会が主体となり、地元住民が所有する小型除雪機（または業者から借りたもの）を使って通学路等の除雪を行っているが、補償の対象となりますか。

A7 計画性をもって市民により行われるものであれば対象となります。ただし、小型除雪機ではなくトラクターなどの重機や車両を使用した除雪は対象となりません。

Q8 対象となる傷害と対象にならない傷害とはどのようなものですか。

A8 「傷害」とは、原則、「ケガ（急激かつ偶然な外来の事故によるもの）」をいいます。なお、「急激かつ偶然的な外来の事故」とは、危険を予想できずに回避できない状況で、危険発生の原因が活動者の身体に内在するものではない事故のことです。

次のようなものは、「急激かつ偶然的な外来事故」ではないので対象外です。

- ・靴擦れ、しもやけ、凍傷
- ・心臓疾患があるにもかかわらず、水に飛び込み心臓麻痺を起した
- ・ピッチャーが長年の間に肩を痛めた など

Q9 いったん治癒したと思った傷口がまた悪化し、別の医師の治療を受けました。この場合も対象となりますか。

A9 前のケガが原因で再度、具合が悪くなった点について、医師の証明が得られるものについては対象となります。ただし、補償金の支払い対象となる期間は、事故の日から180日間が限度であり、前の治癒分と合わせて、通院の場合は90日、入院の場合は180日がそれぞれの限度となります。

Q10 補償金の請求はいつするのですか。

A10 補償金の種類によって次のようになります。

○死亡：死亡の確定、および相続人の確定後。

○後遺障害：後遺障害の程度が確定したあと。ただし、事故後180日までに確定した場合には、事故後181日目に医師の診断を受けた後となります。

○入院・通院：すべての治癒が完了した後。ただし、事故後180日を経過した場合においても、治癒しない場合は、事故後181日以後に請求することになります。

Q11 寝たきりの方のための給食活動をしていますが、もし食中毒が発生した場合、賠償の対象となりますか。

A11 食材の材料が悪かったためではなく、調理中あるいは運搬中に原因があった場合は、対象となります。ただし、あくまでも活動者に法律上の責任がある場合にのみ対象となります。（細菌性食中毒、自然毒食中毒、化学性食中毒いずれも対象となります。）

事故発生の手続き

(1) 事故の記録

事故が起こってしまった場合、後で事故を証明できるように事故発生の時間、場所、状況、事故を証明できる人の氏名・連絡先、対物賠償事故の場合は現場の写真など事故の内容を記録してください。

(また、市民活動中の事故であることの証明のために、団体規約・事業計画書・参加者名簿などを提出していただきますので日頃からの準備をお願いいたします。)

※損害賠償において当事者間で示談を行う場合、必ず事前に相談してください。

(2) 事故通報

事故発生後、団体の責任者等は、広報広聴課に事故内容についてご連絡ください。その後の手続きをお伝えします。

(3) 事故報告書の提出「事故報告書」

①事故通報連絡の後、「市民活動事故報告書」と、市民活動中の事故であることを証明する書類を提出していただきます。

※「市民活動事故報告書」は、事故発生日を含め30日以内に書類を提出してください。書類の提出が30日を過ぎると対象とならなくなる場合がありますのでご注意ください。

②事故が本制度の適用となるかについて審査を行い、適用される場合は保険会社に事故報告書を送付します。不適用となった場合は、事故報告者にその結果を通知します。

(4) 保険金請求書の提出「保険金請求書」

①本制度が適用となった場合は、保険会社から「保険金請求書」が送付されます。

②訴訟・示談など賠償責任が法的に確定した日、また、全ての治療が完了した日(事故の発生した日から180日目を超えた場合は超えた日)を含め30日以内に「保険金請求書」を保険会社に提出していただきます。

③保険会社において請求内容

についての確認・調査等審査が行われ、審査後、保険会社から指定の口座に保険金が支払われます。

※審査の結果、不適用となる場合もあります。

三沢市ハートフル補償制度の対象範囲などにつきましては、活動前に下記までお問い合わせください。計画に無理がないかももう一度見直したり、安全確認をしながら、事故の発生が無いように努めましょう。

【担当窓口】

〒033-8666 三沢市桜町1丁目1番38号 三沢市役所 本館1階
政策部 広報広聴課 市民協働推進係
電話 0176-53-5111 内線214・215