第2号様式

# 令和元年度　指定管理業務総括評価票

施設担当課:　経済部　産業観光課

| | |
|---|---|
| **施　設　名** | 三沢市商工会館 |
| **指定管理者名** | 三沢市商工会 |
| **指　定　期　間** | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 |

1. 施設利用状況

| 指標 | 当該年度数値 | 前年度数値 | 増減理由等 |
|---|---|---|---|
| 利用者数 | 3,917人 | 5,364人 | 市内貸館との競合もあり利用者数（団体）は減少の傾向にある。前年度は公会堂が長期休館にあり増加したが通常は4,000人前後で推移するものと推定される。 |

2. 収支状況

| 収入科目 | 金額（千円） | 支出科目 | 金額千円 |
|---|---|---|---|
| 指定管理料 | 1,247 | 維持管理費 | 1,623 |
| 利用料金 | 303 | 水道光熱費 | 1,500 |
| その他 | 2,875 | 修繕費 | 119 |
| | | その他 | 1,060 |
| 合計（①） | 4,425 | 合計（②） | 4,302 |
| | | **収支差額（①－②）** | **123** |

3. 総合評価に対するコメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | 商工業の振興に寄与する会館として各種会議や研修会・展示会、更には市民団体のサークル等に年間を通して使用されている。<br>利用料金は、前年比277千円の減（△47%）、利用者数は、前年比1,447人の減（△26%）となっており、利用者数は市内貸館との競合もあり減少の傾向にあるものの、引き続きサービス提供の充実を図り利用者の増加に努める。 |
| 施設担当課 | 施設の管理は良好であり、経理も適切に処理されているようである。<br>収支状況については、昨年同様水道光熱費が増加しているため、節約を心掛けてほしい。 |

4. 総括評価シート

| 評価項目 | | 施設担当課評価 | 指定管理者評価 |
|---|---|---|---|
| サービスの提供 | 開館日、開館時間、使用期間等は守られているか。 | A | A |
| | 利用者への接遇、服装、サービス等は適切か。 | A | A |
| | 利用者に不平等が無いよう対応しているか。 | A | A |
| | 利用料の徴収、減免手続き等は適正に行われているか。 | A | A |
| | 情報公開、個人情報の保護等は適正に行われているか。 | A | A |
| | 苦情や要望等に対して適切に対応しているか。 | A | A |
| | 施設の目的に合致したサービス・事業を行っているか。 | A | A |
| 施設の維持管理 | 事業計画書、基準書等を遵守した管理を行っているか。 | A | A |
| | 適正な人員配置及び管理体制となっているか。 | A | A |
| | 報告書の提出等、市への報告は適切に行われているか。 | B | A |
| | 事故、災害、救急時等の体制が整備されているか。 | A | A |
| | 外部委託の内容は適切であるか。 | A | A |
| | 設備、備品の管理、保守管理等は適切に行われているか。 | A | A |
| | 修繕は適切に行われているか。 | A | A |
| | 省エネルギー、省資源等への配慮がなされているか。 | B | A |
| 経費等 | 収支予算書と比較して収支状況は妥当であるか。 | A | A |
| | 経費は縮減され、または縮減に向けた努力は行われているか。 | B | A |
| | 専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っているか。 | A | A |
| **総合評価** | | **B** | **A** |

※総括評価シート区分

①評価項目

| | |
|---|---|
| S | 協定書、基準書等の遵守等に加え、より優れたサービスが提供されている。 |
| A | 協定書、基準書等に沿った適切なサービスが提供されている。 |
| B | 概ね協定書、基準書等に沿ったサービスが提供されているが、一部に課題がある。 |
| C | 協定書、基準書等に沿ったサービスについて改善すべき点が多数ある。 |

②総合評価

| | |
|---|---|
| S | 評価項目が全てA以上かつ半分以上がSである。 |
| A | 評価項目が全てA以上である。 |
| B | 評価項目にBが含まれている。 |
| C | 評価項目にCが含まれている。 |