審議資料①

第二次三沢市総合振興計画　前期基本計画
進捗状況報告書【2020年度】

目　　次

【政策01】子どもからお年寄りまでの生活を守る..... 1

【政策02】互いに支えあうまちをつくる..... 3

【政策03】災害や事故から市民を守る..... 5

【政策04】充実した医療で市民を守る..... 7

【政策05】きれいな水と自然を守る..... 9

【政策06】道路・建物・公園を使いやすくする..... 11

【政策07】まちの家計を守る..... 13

【政策08】みんなが学べるまちをつくる..... 15

【政策09】まちの景気を良くする..... 17

【政策10】質の高い行政サービスを提供する..... 19

◎政策検証の評価基準

維持分野	挑戦分野					検証結果
	2018年度	2019年度	**2020年度**	2021年度	2022年度	
100%	20%以上	40%以上	**60%以上**	80%以上	100%	A：政策を実現できた
70%以上	14%以上	28%以上	**42%以上**	56%以上	70%以上	B：政策をほぼ実現できた
50%以上	10%以上	20%以上	**30%以上**	40%以上	50%以上	C：政策をおおむね実現できた
30%以上	6%以上	12%以上	**18%以上**	24%以上	30%以上	D：政策をあまり実現できなかった
30%未満	6%未満	12%未満	**18%未満**	24%未満	30%未満	E：政策をほとんど実現できなかった

※維持分野は、毎年度１００%を目指します。

※挑戦分野は、５年間で１００%を最終目標に、毎年度２０%の進捗を目指します。

【政策01】子どもからお年寄りまでの生活を守る

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況（維持100%、挑戦 60%）
維持	01	介護認定者のサービス利用率	87.1%	93.0%	95.2%	100%	達成
	02	障がい者からの相談対応率	100%	100%	100%	100%	達成
	03	生活困窮者からの相談対応率	100%	100%	100%	100%	達成
	04	相談実施回数	89回	89回	106回	100%	達成
	05	被保険者一人当たりの医療費の県平均との比較	97.1%	県平均以下	県平均以上 市平均286,836円 県平均280,589円	97.8% (県平均÷市平均)	未達成
政策検証（維持分野）					**－**	**99.6%**	**B:政策をほぼ実現できた**
挑戦	06	介護予防事業の参加者数（延べ数）	39,324人	45,000人 (5,676人増)	43,507人 (4,183人増)	73.7%	達成
	07	子育て支援センター利用者数（延べ数）	13,417人	25,700人 (12,283人増)	23,257人 (9,840人増)	80.1%	達成
	08	各種がん検診受診率　胃がん	18.2%	35%	14.2%	0% (基準値以下)	未達成
		大腸がん	21.5%	35%	17.6%		
		肺がん	20.7%	35%	17.4%		
		子宮がん	28.7%	45%	25.5%		
		乳がん	30.8%	45%	28.1%		
	09	生活保護世帯への訪問率	60.9%	100%	100%	100% (目標値以上)	達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**63.5%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
② 入院件数は前年並みであるのに対して、入院日数が長期化しており、それに伴い医療費が増額となった。	
① 各種検診の受診を控えた方が多かったため。 ② 職域検診受診者数は市の受診率に反映させることができない。	

【政策02】互いに支えあうまちをつくる

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	10	特殊な訓練・重大な事件事故の情報提供率	100%	100%	100%	100%	達成
	11	市民相談機会の提供回数	48件	48件	48件	100%	達成
	12	消費者保護の情報提供回数	20回	20回	18回	90.0%	未達成
	13	交通安全・防犯対策の啓発活動件数	54件	54件	44件	81.5%	未達成
	14	コミュニティバス（みーばす）輸送人員（延べ数）	122,399人	122,399人	104,310人	85.2%	未達成
政策検証（維持分野）					**－**	**91.3%**	**B:政策をほぼ実現できた**
挑戦	15	市民活動団体数	122団体	125団体	140団体	100%（目標値以上）	達成
	16	町内会加入の増加件数	0件	10件	0件	0%（基準値以下）	未達成
	17	まちづくり市民ファシリテーターの数（延べ数）	－	18人	15人	83.3%	達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**61.1%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 高齢者向けの情報提供行事を２回中止したため。	
① 啓発活動を中止したため。	
① 外出を控えた方が多く、バス利用者の減少に繋がったため。	公共交通を「知る・使う」きっかけづくりのため、中学３年生を対象に、高校への通学手段を紹介するパンフレットを作成・配布した。
② 市住宅取得支援事業助成金の交付要件に2020年度から町内会加入を加えたものの、一部の町内会で準会員の取り扱いに変更があったため、加入世帯数が減少となった。	

【政策03】災害や事故から市民を守る

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	18	訓練実施数	250回	250回	322回	100%	達成
	19	三沢市全体の防災訓練実施回数	1回	1回	1回	100%	達成
	20	防火対象物・危険物施設の検査実施数	500件	500件	270件	54.0%	未達成
政策検証（維持分野）					**－**	**84.7%**	**B:政策をほぼ実現できた**
挑戦	21	自主防災組織の組織数	44団体	49団体	50団体	100%（目標値以上）	達成
	22	消防水利の充足率	71.4%	76%	76%	100%（目標値以上）	達成
	23	救命講習会受講者数	1,502人	2,000人	956人	0%（基準値以下）	未達成
	24	消防団員数	301人	320人	292人	0%（基準値以下）	未達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**50%**	**B:政策をほぼ実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 査察業務を縮小したため。	老人福祉施設等においては、自衛消防訓練通知書等及び点検結果報告書の提出を確認し、不備事項があった場合は、改修状況を確認した。
① 救命講習及び普及啓発活動を長期間中止したため。	
① 消防救急フェア及び成人式が中止となり、予定していた団員募集の広報活動を実施することができなかったため。 ② 新入団員を上回る定年及び自己都合退団（高齢化等）があったため。	

【政策04】充実した医療で市民を守る

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値 (2016年度)	目標値 (2022年度)	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況 〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	25	入院患者数（延べ数）	64,428人	70,080人	54,544人	77.8%	未達成
		外来患者数（延べ数）	95,830人	99,630人	95,407人	95.8%	未達成
	26	経常収支比率	92.6%	97.6%	99.1%	100%	達成
政策検証（維持分野）					**－**	**91.2%**	**B:政策をほぼ実現できた**
挑戦	27	市立三沢病院の職員数	261人	276人	289人	100% (目標値以上)	達成
	28	PET-CT検査件数	1,037人	1,200人 (163人増)	1,135人 (98人増)	60.1%	達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**80.1%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 一つの一般病棟をコロナ患者専用病棟とし、一般入院患者受入れの制限を実施したため。	
① 不要不急の外来受診の制限を実施したため。	

【政策05】きれいな水と自然を守る

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	29	民間企業との会議・訓練回数	1回	1回	1回	100%	達成
	30	公害に関する苦情等への対応率	100%	100%	100%	100%	達成
	31	不法投棄の啓発活動件数	10件	10件	10件	100%	達成
政策検証（維持分野）					**－**	**100%**	**A:政策を実現できた**
挑戦	32	下水道普及率	76.2%	83.1% (6.9ポイント増)	81.6% (5.4ポイント増)	78.3%	達成
	33	下水道を使える人のうち実際に使っている人の割合（水洗化率）	84.8%	87.6%	87.8%	100% (目標値以上)	達成
	34	水道管の耐震化率	38.7%	45.9% (7.2ポイント増)	42.8% (4.1ポイント増)	56.9%	未達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**78.4%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
② 限られた予算の中で老朽管の更新工事を進めているが、更新するエリアが中心市街地になってきており、水道本管への不明管の接続が多数発見され、この切替工事の費用が増加している。また、舗装復旧費も嵩んできており、当初の予定通り工事が進んでいない。	人口減少等による水需要の低下において、更新時には施設能力や設置台数の縮小、また適正な管径にするなど規模のダウンサイジングを考慮し、建設事業費の投資を抑えた効率的な施設の再構築を行う。

【政策06】道路・建物・公園を使いやすくする

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	35	道路に関する相談・苦情の対応率	100%	100%	100%	100%	達成
政策検証（維持分野）					**－**	**100%**	**A:政策を実現できた**
挑戦	36	市道の舗装率	81%	81.9%	82.4%	100%（目標値以上）	達成
	37	整備した歩道延長	83.3km	89.3km（6.0km増）	87.8km（4.5km増）	75%	達成
	38	安全に使える公園施設の割合	80.7%	85.5%（4.8ポイント増）	84%（3.3ポイント増）	68.8%	達成
	39	良好な公営住宅戸数率	85.5%	94.1%（8.6ポイント増）	93.5%（8.0ポイント増）	93.0%	達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**84.2%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）

【政策07】まちの家計を守る

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値 (2016年度)	目標値 (2022年度)	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況 〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	40	実質公債費比率	11.1%	18%未満	10%	100%	達成
	41	口座振替加入率	24.9%	24.9%	28.2%	100%	達成
	42	普通財産の使用率	24.1%	24.1%	29.6%	100%	達成
政策検証（維持分野）					**－**	**100%**	**A:政策を実現できた**
挑戦	43	収納率	94.3%	95.1%	96.6%	100% (目標値以上)	達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**100%**	**A:政策を実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）

【政策08】みんなが学べるまちをつくる

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	44	市内教育施設の改修進捗率	100%	100%	100%	100%	達成
	45	教育相談への対応率	100%	100%	100%	100%	達成
	46	文化施設の利用者数（延べ数）	193,616人	193,616人	94,499人	48.8%	未達成
	47	運動施設の利用者数（延べ数）	314,271人	314,271人	183,097人	58.3%	未達成
政策検証（維持分野）					**－**	**76.8%**	**B:政策をほぼ実現できた**
挑戦	48	グローバル人材育成事業参加者数（延べ数）	49人	66人	42人	0%（基準値以下）	未達成
	49	地域と学校との協働活動参加者数（延べ数）	－	12,600人	8,853人	70.3%	達成
	50	中学校３年生での英語検定（３級以上）取得率	28.1%	39%	40.6%	100%（目標値以上）	達成
	51	研修参加達成率	72%	74%	56%	0%（基準値以下）	未達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**42.6%**	**B:政策をほぼ実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 臨時休館（図書館：4/21～5/10、公会堂：4/21～5/18、歴民：4/21～5/20）や入場制限、開館時間の短縮を行った。また、文化施設を会場とするイベントが中止となったため。	
① 運動施設の休館や利用制限（人数や時間制限等）を実施した。また、利用者のスポーツ活動自粛も見られたほか、各種大会等も中止が多かったため。	
① 姉妹都市への使節団及び英語研修派遣を中止したため。	
① 英語教育に関する研修会及び幼保小連携研修会は中止、健康教育研究発表大会は規模を縮小して実施したため。	

【政策09】まちの景気を良くする

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	52	展示会等のイベント出展・支援件数	8件	8件	0件	0%	未達成
	53	市内観光施設利用者数（延べ数）	1,028,513人	1,028,513人	543,607人	52.9%	未達成
	54	中心市街地の歩行者数	408人	408人	218人	53.4%	未達成
	55	個人・企業向けセミナー参加者数	106人	106人	83人	78.3%	未達成
政策検証（維持分野）					**－**	**46.2%**	**D：政策をあまり実現できなかった**
挑戦	56	担い手への農地集積率	49.8%	65%（15.2ポイント増）	60.6%（10.8ポイント増）	71.1%	達成
	57	主力魚種の魚価	491円	516円	595円	100%（目標値以上）	達成
	58	ブランド化した農水畜産物数	3件	5件	3件	0%（基準値以下）	未達成
	59	新規起業件数	5件	11件（6件増）	7件（2件増）	33.3%	未達成
	60	三沢空港発着便の平均搭乗率（延べ数）	69.7%	72.8%	39.5%	0%（基準値以下）	未達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**40.9%**	**C:政策をおおむね実現できた**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 展示会等の中止や、県外イベントへの出店を見送ったため。	コロナ禍に伴い、例年とは異なる対応を実施した。 ・三沢を贈りたい「食べてねギフト」 ・ほっき丼「どんどんキャンペーン」 ・三沢市PRノベルティ作成 ・市ホームページ内に「三沢のごちそうリンク」開設 ・新ご当地グルメ(ごぼう茶ソフトクリーム 三沢基地空自空上げほか)の開発に着手
① 観光施設の休館や外出自粛による利用者減少のため。	
① 外出自粛による歩行者減少のため。	
① 当初予定していた企業訪問バスツアー等を中止したため。代替案として、企業が学校を訪問する形で企業説明会を新たに実施したが、規模を縮小して実施したため、参加者数が減少、未達成となった。	
コロナ禍に伴うイベントの中止や規模縮小及び外出自粛による影響のため	
① 市内外でのイベント中止による、ＰＲや商談の未実施。また、スーパーや魚屋での試食販売やトップセールス等を実施することができなかったため。	青森県が東京都内で開催した「青森県のお魚フェア」に参加し、『三沢昼いか』をセールスするとともに、青森ＰＲ居酒屋や青森県アンテナショップで商談を実施した。また、『三沢昼いか』の地域団体商標登録に向け、証拠資料の収集や弁理士との打合せを行った。
① 経済全体が影響を受けたため、新規起業件数が減少したが、これは起業時期を遅らせる・事業内容を見直すといった一時的な対応であると推察される。	
① 移動制限・外出自粛による利用者減少のため。	三沢空港を利用する旅行商品を企画造成した旅行会社に対して支援をしたり、FDAチャーター便を利用した旅行企画に対し支援した。また、三沢空港を安心・安全に利用していただけるよう、感染症対策の備品等を整備した。
コロナ禍に伴うイベントの中止や規模縮小及び外出自粛による影響のため	

【政策10】質の高い行政サービスを提供する

分野	施策番号	前期基本計画の指標	基準値（2016年度）	目標値（2022年度）	2020年度 進捗状況		
					実績値	達成率	達成状況〔維持100%、挑戦 60%〕
維持	61	定住自立圏で実施した事業数	31件	32件	32件	100%	達成
	62	情報漏洩件数	0回	0回	0回	100%	達成
政策検証（維持分野）					**－**	**100%**	**A:政策を実現できた**
挑戦	63	外部機関の研修受講者数（延べ数）	96人	110人	95人	0%（基準値以下）	未達成
	64	接遇に係る研修受講者数（延べ数）	622人	730人	105人	0%（基準値以下）	未達成
	65	時間外勤務時間	13,625時間	12,000時間	15,332時間	0%（基準値以下）	未達成
政策検証（挑戦分野）					**－**	**0%**	**E:政策をほとんど実現できなかった**

未達成理由 （① コロナ禍による影響 ② その他の要因等）	備　考 （達成率には反映できないものの取り組んだ事例等）
① 予定していた外部研修の約７割が中止となったため。	外部研修が中止になるなか、基準値（2016年）並みの受講者数は確保した。コロナ禍の状況に合わせて、ｅラーニング等の外部オンライン研修の受講を推奨した。
① 予定していた接遇研修の約７割を中止としたため。また、開催した研修会についても参加人数を絞ったため。	窓口対応向上のため、各所属所において、随時管理職から接遇に関する指導を行った。
① 各種事業は中止となったものの、経済支援（各種給付金）等により業務量が増加したため。	新型コロナウイルス感染症対応という特殊事情があったものの、前年度実績時間からは約２割削減することができた。
コロナ禍に伴う職員研修会の中止及び経済支援等による業務量の増のため	