三沢市ケーブルテレビジョンソーシャルメディアポリシー

令和 3 年 1 月 27 日施行
令和 5 年 12 月 8 日改定
令和 8 年 4 月 1 日改定

三沢市ケーブルテレビジョン（以下、「本放送局」という。）は、下記に定めるソーシャルメディアを利用した公式アカウント（以下、「本公式アカウント」という。）の運用を行うにあたり、必要な事項について下記のとおり定めます。

1. 運用するソーシャルメディアアカウント

	ソーシャルメディア名	アカウント名	URL
1	Facebook（フェイスブック）	三沢市 ケーブルテレビジョン （MCTV マックテレビ）	https://facebook.com/MisawaCableTV
2	X（エックス）		https://twitter.com/MisawaCableTV
3	Instagram（インスタグラム）		https://www/instagram.com/misawacabletv

2. 基本方針

（1） 本公式アカウントは、本放送局の自主放送に関する情報発信を通じ、利用者に三沢市政に関する興味・関心を深めていただくことを目的とします。

（2） 原則として、利用者からの投稿やコメントへの対応（コメントへの返信、「フォロー」、「シェア」、「リポスト」等）はいたしません。ただし、官公庁、教育機関その他営利を目的としない団体の公式アカウントで、公益の為に必要と認められる場合は、この限りではありません。

3. アカウントの管理

本公式アカウントは、三沢市政策部広報広聴課 CATV 情報グループが管理します。お問い合わせは、電話、もしくは電子メールにおいて受け付けます。

電話番号： 0176－51－1349
受付時間： 祝日及び年末年始を除く、平日午前8時15分から午後5時まで
電子メールアドレス：msw_catv@misawashi.aomori.jp

4. 発信する情報

本公式アカウントでは、次の情報を発信することとします。

⑴ 自主制作番組の宣伝・告知
⑵ 番組表
⑶ 月のみどころ（広報みさわに毎月掲載する「チャンネルガイド」）
⑷ その他、受信障害のお知らせ等、緊急性の高い情報や周知する必要のある情報

5. 運用上の遵守事項

本公式アカウントの運用に当たっては、公営のテレビ局であるという自覚と責任を持ち、節度ある利用を心掛けるものとし、次に掲げる事項を遵守します。

（1） 地方公務員法（昭和 25 年法律第 261 号）その他関係法令、職員の服務及び情報の取扱いに関する規定等

（2） 個人情報保護の取扱いに関する法令等

（3） 著作権、肖像権等、利用者の権利等に関する法令等

（4） 各ソーシャルメディアの利用規約および会員規約

6. 免責事項

（1） 掲載情報の正確性については万全を期しますが、当放送局は利用者が本公式アカウントの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

（2） 本放送局は、利用者により投稿された本公式アカウントに対するコメント等につきましては、一切責任を負いません。

（3） 当グループは、本公式アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

（4） コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当グループに対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当グループに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

7. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

⑴ 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

⑵ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

⑶ 政治、宗教活動を目的とするもの

⑷ 著作権、商標権、肖像権など当市または第三者の知的所有権を侵害するもの

⑸ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

⑹ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

⑺ 公の秩序または善良の風俗に反するもの

⑻ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの

⑼ 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの

⑽ 他の利用者、第三者等になりすますもの

⑾ 有害なプログラム等

⑿ わいせつな表現などを含む不適切なもの

⒀ その他、当グループが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8. 著作権

本公式 SNS の内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当室に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

9. トラブルの防止及び対応等について

ソーシャルメディアの運用にあたっては、常に公平・中立を心掛け、その匿名性の高さから一方的な批判が寄せられる可能性があることを認識し、他の利用者からの意見に対しては、冷静かつ誠実に対応します。

（1） 投稿に誤りがあった場合は、速やかに訂正および謝罪の書き込みを行う等、冷静かつ誠実に速やかな対応を行います。

（2） 利用上の遵守事項に抵触する書き込み等を発見した場合は、速やかに削除等の措置を行います。
（3） 炎上状態となった場合は、担当者の判断による反論、抗弁等は行わず、必要に応じて、冷静に対応します。
（4） 本公式アカウントのなりすましが発生していることを発見した場合、速やかに当該ソーシャルメディアの運営者に削除依頼を行い、必要に応じて番組内や市ウェブサイト等で市民へ向けた注意喚起等を行います。

10. 運用の停止又は終了

ソーシャルメディアの運用が困難である、又は当初の目的を達成したと判断した場合は、ソーシャルメディアの運用を停止し、又は公式アカウントを削除する等により運用を終了します。

11. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は三沢市ウェブサイトに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。